

Regulamin zwiedzania Muzeum Miejskiego w Tychach

§ 1 Definicje

Dla potrzeb niniejszego Regulaminu zwiedzania, zwanego dalej Regulaminem, ustala się następujące znaczenie poniższych zwrotów:

- a) Muzeum Miejskie w Tychach – samorządowa instytucja kultury, której organizatorem jest miasto Tychy, wraz ze swoim Oddziałem Tyską Galerią Sportu; do zadań Muzeum należy gromadzenie, przechowywanie, konserwowanie, udostępnianie i upowszechnianie zbiorów dotyczących dziejów i kultury miasta Tychy oraz historycznej ziemi pszczyńskiej, w szczególności z zakresu historii, etnografii i sztuki;
- b) Tyska Galeria Sportu – Oddział Muzeum Miejskiego w Tychach;
- c) Stary Magistrat – siedziba Muzeum Miejskiego w Tychach położona przy pl. Wolności 1 w Tychach;
- d) Ekspozycja – wystawa stała lub czasowa Muzeum Miejskiego w Tychach;
- e) Zwiedzający – goście indywidualni oraz grupy zorganizowane;
- f) Stadion – Stadion Miejski Tychy, obiekt sportowy położony przy ul. Edukacji 7 w Tychach.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Muzeum Miejskie w Tychach ma siedzibę w budynku Starego Magistratu na pl. Wolności 1 w Tychach. Oddział Muzeum – Tyska Galeria Sportu mieści się w budynku Stadionu Miejskiego Tychy przy ul. Edukacji 7 w Tychach.
2. Stary Magistrat jest dostępny dla zwiedzających od wtorku do soboty każdego tygodnia (za wyjątkiem świąt i innych dni wolnych od pracy) w następujących godzinach: wtorek 12.00–16.00, środa 10.00–17.00, czwartek 10.00–19.00, piątek i sobota 10.00–18.00.
3. Tyska Galeria Sportu jest dostępna dla zwiedzających od wtorku do piątku każdego tygodnia (za wyjątkiem świąt i innych dni wolnych od pracy) w godzinach 10.00–16.00. Oddział jest także otwarty w dni rozgrywania meczów piłkarskich na Stadionie w czasie ich trwania. W dni meczowe, w czasie trwania spotkania piłkarskiego, wstęp na ekspozycję możliwy jest przez każdego zwiedzającego po uprzednim okazaniu ważnego biletu na mecz bądź innego stosownego upoważnienia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące dni oraz godzin otwarcia Muzeum oraz wysokości opłat dostępne są na stronie internetowej

Muzeum (www.muzeum.tychy.pl).

5. Wyjątki w godzinach otwarcia stanowią wydarzenia odbywające się w innych porach, Muzeum otwarte jest wtedy do zakończenia spotkania.
6. Zwiedzanie Muzeum Miejskiego w Tychach wraz z jego oddziałem Tyską Galerią Sportu jest bezpłatne.
7. Sprzedaż wydawnictw i gadżetów odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00–16.00 oraz w trakcie wydarzeń odbywających się w siedzibie Muzeum, chyba że wskazane zostanie inaczej.
8. Rozpoczęcie zwiedzania wiąże się automatycznie z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu.

§ 3 Zasady zwiedzania

1. Ekspozycję w Muzeum Miejskim w Tychach można zwiedzać indywidualnie bądź w zorganizowanych grupach z przewodnikiem wyznaczonym przez upoważnionych pracowników Muzeum Miejskiego w Tychach.
2. Grupy zwiedzające wystawy bez udziału przewodnika, w przypadku gdy ich liczebność przekracza 30 osób, proszone są o podzielenie się na grupy mniejsze i zwiedzanie w kilkunastominutowych odstępach czasowych.
3. Liczba zwiedzających przebywających w jednym czasie w budynku, na ekspozycji lub towarzyszącemu jej wydarzeniu może zostać czasowo ograniczona.
4. Skorzystanie z usług przewodnika Muzeum Miejskiego w Tychach (bez względu na termin i czas zwiedzania) jest bezpłatne oraz wymaga dokonania wcześniejszej rezerwacji – nie później niż na 7 dni przed planowanym terminem zwiedzania:
 - a) w Starym Magistracie – Dział Edukacji i Promocji: tel. 32 327 18 20–22 wew. 24 lub: Agata Berger-Połomska a.berger@muzeum.tychy.pl, Anna Kura a.kura@muzeum.tychy.pl, a także na miejscu w godzinach otwarcia instytucji;
 - b) w Tyskiej Galerii Sportu: tel. 515 717 430 w godzinach pracy Oddziału lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Tyskiej Galerii Sportu (www.tgs.pl) w zakładce „Bilety”.
5. Pierwszeństwo w zwiedzaniu mają grupy, które wcześniej uzgodniły termin zwiedzania (dotyczy to również grup zwiedzających wystawy bez udziału przewodnika).
6. Odwołanie zamówionego zwiedzania z przewodnikiem przez zwiedzającego, który skorzystał z rezerwacji, musi nastąpić w terminie nie krótszym niż 2 dni robocze przed planowanym terminem zwiedzania i zostać potwierdzone przez upoważnionego pracownika Muzeum. Istnieje wtedy możliwość przeniesienia rezerwacji na inny termin.
7. W uzasadnionych przypadkach Muzeum zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji na zwiedzanie z przewodnikiem bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek konsekwencji.
8. Na terenie Muzeum możliwe jest bezpłatne wykonywanie zdjęć i filmów amatorskich do użytku własnego. Profesjonalne fotografowanie, filmowanie i udostępnianie wykonanych materiałów wymaga zgody Dyrektora Muzeum.

§ 4 Reguły porządkowe zwiedzania

1. Na terenie Muzeum i jego oddziału zabrania się:

- a) wnoszenia i spożywania przez zwiedzających żywności oraz napojów (w tym alkoholu);
- b) palenia tytoniu (w tym e-papierosów);
- c) wprowadzania zwierząt (nie dotyczy psów przewodników);
- d) wchodzenia na podesty, dotykania eksponatów i elementów ekspozycji;
- e) niszczenia wyposażenia;
- f) wnoszenia przedmiotów potencjalnie niebezpiecznych dla osób i eksponatów (np. broni palnej, przedmiotów ostrych, otwartego ognia);
- g) przebywania w stanie nietrzeźwym oraz pod wpływem środków odurzających;
- h) zachowania w sposób zakłócający komfort zwiedzania ekspozycji innym Zwiedzającym.

2. Zwiedzający mają obowiązek przed zwiedzaniem ekspozycji pozostawić swoją odzież wierzchnią oraz przedmioty o dużych gabarytach w szatni znajdującej się w wyznaczonym miejscu na terenie Muzeum Miejskiego w Tychach oraz jego oddziału Tyskiej Galerii Sportu. W Tyskiej Galerii Sportu skorzystać można z bezpłatnych, zamkniętych szafek depozytowych.

3. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe i delikatne pozostawione w odzieży lub plecakach oddanych do szatni, a także w innych miejscach ogólnodostępnych na terenie Muzeum i jego oddziału.

4. Osoby, które nie ukończyły 13 roku życia mogą przebywać na terenie Muzeum tylko pod opieką osób pełnoletnich. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.

5. W zwiedzaniu nie mogą uczestniczyć osoby powodujące zagrożenie epidemiologiczne lub szerzenie się choroby zakaźnej. Zastrzega się prawo do odmowy wpuszczenia na teren Muzeum osoby z objawami infekcji (np. uporczywy kaszel).

6. W okresie stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii:

- a) przed wejściem do budynku zwiedzający zobowiązani są zdezynfekować ręce za pomocą płynu odkażającego umieszczonego przy drzwiach wejściowych;
- b) osoby stojące w kolejkach do kasy, toalety lub przed wejściem na ekspozycję, powinny zachować odstęp co najmniej 2 metrów;
- c) zwiedzając należy zachować nakazany dystans przestrzenny (minimum 2 metry); nie dotyczy to opiekunów małoletnich dzieci do 13 roku życia oraz osób niepełnosprawnych wymagających wsparcia opiekuna;
- d) w przestrzeniach wystawienniczych lub innych doraźnie wydzielonych obszarach, zwiedzający mogą przebywać wyłącznie w noszonych zgodnie z wymogami sanitarnymi maseczkach lub w innych środkach dopuszczonej ochrony;
- e) korzystanie z elementów wyposażenia niebędących częścią ekspozycji (takich jak np. krzesła, pufy, ławki) jest wyłączone;
- f) liczba zwiedzających zostaje ograniczona do jednej osoby na 15 metrów kwadratowych;
- g) w widocznym miejscu przed wejściem do budynku lub na ekspozycję umieszcza się informację o maksymalnej liczbie zwiedzających,

mogących jednocześnie przebywać w danej przestrzeni;

h) zabrania się przekraczania wyznaczonych linii (oznakowanie na podłodze), jeśli takie są wyznaczone;

i) ogranicza się wykorzystanie multimediiów i innych urządzeń aktywowanych dotykaniem;

j) wypełnianie wymogów sanitarnych (np. dezynfekcja, czyszczenie, wentylacja pomieszczeń) może wiązać się z koniecznością doraźnego wyłączenia ze zwiedzania określonych przestrzeni lub ich części;

k) szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania Muzeum oraz aktualnych wytycznych sanitarnych umieszczone są na bieżąco na stronie internetowej Muzeum (www.muzeum.tychy.pl).

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Zwiedzający ekspozycję zobowiązani są do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz podporządkowania się poleceniom pracowników Muzeum w zakresie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa i porządkowych obowiązujących w obiektach Muzeum, w tym również zobowiązani są do przestrzegania zasad dotyczących korzystania ze stanowisk ekspozycyjnych.

2. Muzeum zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub wyproszenia grupy zorganizowanej oraz gości indywidualnych nieprzestrzegających porządku zwiedzania i naruszających postanowienia niniejszego Regulaminu.

3. Zamówienie zajęć dla grupy zorganizowanej, zgłoszenie indywidualne na zajęcia oraz udział gości indywidualnych w organizowanych przez Muzeum wydarzeniach oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu przez wszystkich korzystających z oferty Muzeum.

4. Muzeum zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.